

ワンランク上のビジネスマナー総点検講座

いつの時代においても挨拶や身だしなみ、言葉遣いや態度、電話応対などのビジネスマナーの良し悪しが売上や企業イメージに与える影響は大きいものです。良質なマナーは、社内やお客様から信頼を得る最強の武器にもなります。本セミナーでは入社時や別途マナー研修等で学んだことを日々きちんと実践出来ているか再確認（総点検）をするとともに部下や後輩の見本となるワンランク上のビジネスマナーを修得して頂きます。

《日 時》令和5年 11月 2日（木）

14：00～16：00

《会 場》高砂商工会議所 2階 大会議室

《定 員》 30名（先着順）

《受講料》 無料

《申込締切》10月20日（金）

《申込方法》

下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

《問い合わせ・申し込み先》

高砂商工会議所（担当：柳田・稗田）

TEL：079-443-0500

FAX：079-442-0369

《研修内容》

1. オリエンテーション

- ・「接遇・マナー」の重要性を理解する
- ・人との関わりに欠かせない「ストローク」の理解

2. ビジネスマナーの総チェック

～好感度アップに繋がる印象作り～

- ・ビジネスマナーの基本の確認（表情、身だしなみ、態度、挨拶、言葉遣い）
- ・オンラインでのマナーも考えてみよう

3. 信頼関係を築くために

- ・相手の信頼を得る3つの「きく」
- ・自他を否定しない伝え方
- ・【番外編】 Z世代の特徴と指導のポイント

4. 学びと振り返り

5. 質疑応答

《講師紹介》

コンサルタントブレイン株式会社 人材育成チーフプロデューサー

社会保険労務士 オフィス リファイン 代表 桑田 朋美 氏

岡山立石電機（株）（現オムロン岡山）・西大寺産業（株）の総務・労務・人事担当を経て平成17年社会保険労務士として独立。顧問先の指導の傍ら大学の非常勤講師としてキャリア教育に携わっている。現在、新入社員研修、ビジネスマナー研修、階層別研修、接客、接遇セミナー・コミュニケーション研修・モチベーションスキルアップ研修などの人材育成研修、講演に従事。講義においては現場重視の考えのもと、人間的ふれあいと共感の中で意識の転換を図る。要所にゲームやワークを取り入れ、学習体験を通じて積極性を身につけさせ、行動力、反応力を育成する手法は、企業の教育担当者から厚い信頼を得ている。



ワンランク上のビジネスマナー総点検講座 参加申込書 高砂商工会議所 FAX：079-442-0369

会社名	NO	参加者氏名
住 所	1	
TEL/FAX	2	/
担当者	3	

個人情報保護に関する法律により、ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、事業記録作成のために利用することがあります。