

令和5年度 高砂商工会議所 会員ニーズ調査

会員サービスの魅力向上を図ることを目的に、当所の事業の認知度、利用度、要望等についてアンケート調査を実施いたします。つきましては、下記設問にご回答をお願いします。



1. 回答方法 いずれかの方法にて、ご回答・ご返送ください。
- (1)インターネットにて回答 (Google フォーム)
 ※集計作業の効率化のため、可能な方は Google フォームにてご回答願います。
- ①QRコードからアクセス
 ②10/16(月)に同調査をメール送信します
 ③当所ホームページにアクセス
- (2)本調査票を記入し、FAX(079-442-0369)にて事務局に送付。
2. 回答期限 11月17日(金)
3. 結果報告 集計結果については12/11以降にホームページにて掲載させていただきます

調査票

事業所名	※事業所名は公表いたしません。
従業員数	<input type="checkbox"/> 0人(代表者のみ) <input type="checkbox"/> 5人以下 <input type="checkbox"/> 6~20人 <input type="checkbox"/> 21~50人 <input type="checkbox"/> 51~100人 <input type="checkbox"/> 101~300人 <input type="checkbox"/> 301人以上 <small>※常時雇用する労働者にてお答えください。</small>
業種	<input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 建設業 <input type="checkbox"/> 運輸業 <input type="checkbox"/> 卸売業 <input type="checkbox"/> 小売業 <input type="checkbox"/> 金融・保険業 <input type="checkbox"/> 不動産業 <input type="checkbox"/> 宿泊業 <input type="checkbox"/> 飲食業 <input type="checkbox"/> 情報・通信業 <input type="checkbox"/> サービス業 <input type="checkbox"/> その他

1. 商工会議所の入会動機、会員継続の理由【該当3つまでを回答】

- ①取引先や知人などからの勧め ②商工会議所の役職員からの勧め
 ③地域経済の発展、地域活性化への貢献 ④事業・会員サービスの利用
 ⑤同業種・他業種との人脈づくり ⑥経営相談 ⑦情報収集
 ⑧信用獲得やステータス ⑨先代からの継続 ⑩その他 ()

2. 商工会議所の対応について

- (1) 商工会議所を訪問した際にどのような印象を持ちましたか。【該当1つを回答】
 ①好印象 ②普通 ③悪い印象 ④訪問したことがないのでわからない
- (2) 職員の電話対応にどのような印象を持ちましたか。【該当1つを回答】
 ①好印象 ②普通 ③暗い印象 ④電話したことがないのでわからない
- (3) 職員の対応について【該当1つを回答】
 ①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満足 ⑤不満足 ⑥会ってないのでわからない
- (4) 知り合いの未加入事業所があれば、加入を勧めますか。【該当1つを回答】
 ①勧める ②聞かれたら勧める ③勧めない

3. 商工会議所の事業活動・会員サービスに関する情報入手先について(広報について)

- (1) 当所の事業・サービスの情報入手の方法【複数回答可】
 ①役員・議員 ②会員 ③職員 ④会報やDM ⑤ホームページ ⑥メール
 ⑦その他 ()
- (2) 会報は、どのくらい読まれていますか。【該当1つを回答】
 ①毎号読む ②時々読む ③ほとんど読んでいない ④まったく読んでいない

- (3) ホームページは、ご覧になったことはありますか。【該当1つを回答】
 ①よく見る ②時々見る ③ほとんど見ていない ④まったく見ていない
- (4) メール（月1回配信）は、ご覧になったことはありますか。【該当1つを回答】
 ①毎回見る ②時々見る ③ほとんど見ていない ④まったく見ていない
- (5) 会報、ホームページ、メールにどのような記事や情報を掲載してほしいですか。【複数回答可】
 ①商工会議所の事業の案内・報告 ②セミナー、講演会の案内 ③経営に関する情報
 ④補助金・助成金の紹介 ⑤法、税制改正など国の動きや情報 ⑥会員事業所の紹介
 ⑦イベント紹介 ⑧地域の歴史や観光、産業の紹介 ⑨検定 ⑩共済・保険
- (6) 業務効率化の一環として、会報等の郵送を廃止し、ウェブサイトでの掲載、メールでの案内のみに移行することを検討しています。どのようにお考えですか。【該当1つを回答】
 ①賛成 ②どちらでも良い ③反対

4. 商工会議所の事業活動について【該当する全てに○を付けてください】

区分	事業内容（サービス）	知っている	利用した・利用している	利用したい
要望活動	国・県・市への要望活動・政策提言			
経営支援・融資	融資・資金繰りに関する相談			
	補助金申請の相談			
	事業承継の相談			
	専門相談（税務、法律、労務など）			
	創業相談、up with takasago の利用			
雇用・人材	検定試験（珠算・簿記など）			
	セミナー・講習会			
	インターンシップ（職場体験事業）			
会員サービス・PR	商工会議所報への広告掲載			
	事業所 PR（チラシ折込サービス・会館展示ブース）			
	高砂プレミアム付商品券の加盟店			
	あきんどマガジン・あきんどゼミへの参加			
	青年部・女性部			
交流	部会（会議、視察、交流会）			
	新春交礼会			
	東播磨二市二町会員大交流会			
福利厚生	共済制度（特退金・小規模企業共済・火災保険等）			
	健康管理サービス（事業所健康診断）			
	優良従業員表彰			
各種証明・代行サービス	貿易関係証明の発給			
	労働保険事務代行（雇用保険・労災保険等事務代行）			
	電子証明書発行の取次ぎ業務			
	容器包装リサイクル法申込登録業務			
	JAN コード登録・更新業務			
地域振興	高砂ふらっ灯バル			
	まちづくり事業（駅前地区協議会等への出向）への参画			

