

# 新入社員研修講座

## ～即戦力を身につけプロ社員を目指す！～

新入社員がより早く社会人として必要な知識を習得し、企業に貢献できるよう養成することは企業の重要な課題となっております。本講座では社会人としての心構えや考え方について理解して頂くとともに、現場ですぐに役立つマナーなどを参加型ロールプレイングで徹底的に学んで頂きます。

《日 時》 第一回 令和 6年 4月 5日 (金)  
9:30～16:30

第二回 令和 6年 9月開催予定

※第二回の参加には再度お申し込みが必要となります。

《会 場》 生石研修センター 2階 研修室1  
(高砂市阿弥陀町生石 61)

《定 員》 30名 (先着順)

《受講料》 会 員：2,000円 (内 10%消費税額 181 円)  
非会員：4,000円 (内 10%消費税額 363 円)  
(昼食代を含みます)

### 《申込方法》

下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

### 《問い合わせ・申し込み先》

高砂商工会議所 中小企業相談所 (担当：西川)  
登録番号：T4140005009366  
TEL：079-443-0500  
FAX：079-442-0369

### 《研修内容》 第一回

※第二回の内容はフォローアップ研修を予定しており、後日改めてご案内いたします。

1. 社会人としてのプロ意識確立
  - (1)あなたにとって働くということは
  - (2)仕事を通じて成長する
  - (3)私達に期待されている役割とは
  - (4)わかるとできるはちがう
2. ビジネスマナーの基礎知識を学ぶ
  - (1)第一印象がなぜ大切なのか
  - (2)表現力を身につける  
挨拶、言葉遣い、表情、立ち方、お辞儀の仕方、身だしなみ…など
3. プロとしてのビジネスマナー実践について学ぶ
  - (1)電話応対  
受け方、不在対応
  - (2)来客応対  
受付、案内、茶菓応対、見送り
  - (3)訪問マナー  
席次の知識、名刺交換
4. ビジネスコミュニケーションについて学ぶ
  - (1)3つの「きく」を高める
  - (2)報告・連絡・相談の重要性
5. まとめ

### 《講師紹介》

コンサルタントブレーン株式会社 人材育成チーフプロデューサー  
社会保険労務士 オフィス リファイン 代表 桑田 朋美 氏

岡山立石電機(株)(現オムロン岡山)・西大寺産業(株)の総務・労務・人事担当を経て平成17年社会保険労務士として独立。顧問先の指導の傍ら大学の非常勤講師としてキャリア教育に携わっている。現在、新入社員研修、ビジネスマナー研修、階層別研修、接客、接遇セミナー・コミュニケーション研修・モチベーションスキルアップ研修などの人材育成研修、講演に従事。講義においては現場重視の考えのもと、人間的ふれあいと共感の中で意識の転換を図る。要所にゲームやワークを取り入れ、学習体験を通じて積極性を身につけさせ、行動力、反応力を育成する手法は、企業の教育担当者から厚い信頼を得ている。



令和6年度 新入社員研修講座 第一回 参加申込書 高砂商工会議所 FAX：079-442-0369

会社名	NO	参加者氏名	性別	年齢
住 所	1			
TEL/FAX	2			
担当者	3			

個人情報保護に関する法律により、ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、事業記録作成のために利用することがあります。