

風通しの良い職場環境づくり

～愛されコミュニケーション術～

働き方改革が叫ばれている今、職場内の人間関係のトラブルを極力なくし、周囲の人たちと良好に関わりながら限られた時間内で効率良く職場内で働いていくことが求められます。 仕事をする上でより良い人間関係を築くために欠かせない「コミュニケーション」。 本セミナーでは周りに好印象を与えるコミュニケーションのポイントや自らの力で働きやすい環境を作り出すスキルを習得します。 働く人が笑顔でイキイキと働ける風通しの良い職場環境を実現することを目指します。

《日 時》 令和6年2月6日（火）

13:30～15:00

《会 場》 高砂商工会議所 2階 大会議室

《定 員》 30名（先着順）

《受講料》 無料

《講師紹介》

Office アイム代表 森川 あやこ氏

高校在学中17歳の時に当時人気TVドラマ、映画化記念オーディションで78000人の応募者の中からグランプリとフォトジェニック賞をW受賞した元アイドル女優。 神戸市交通局、神戸市営地下鉄全線開通記念キャンペーンガールとしてもポスターや記念イベント業務等で活躍。 芸能界引退後はリクルート、テンプスタッフなど人材関連業界勤務を経験。

大手コールセンターで社内2000人の電話オペレーターの中から応対品質、顧客解約阻止率トップ賞を3年連続W受賞。「顔の見えない電話の世界での声だけでのファンづくり」にも成功する。その経験とノウハウを活かし大手研修会社所属企業研修講師として、接客力アップ、管理者育成、応対品質向上、クレーム対応力アップ研修等を担当。 現在はOfficeアイムの代表として「笑顔」「コミュニケーション」「表現力アップ」「リーダーシップ」「モチベーション」「チームワーク」「接客」「クレーム対応」に関わる講座・講演・研修を全国各地で開催する。著書に『愛されるリーダーになるための簡単コミュニケーション術』創芸社がある。



《研修内容》

1. 人気者のエッセンスから学ぶ
職場内をスムーズにする在り方のヒント
2. 職場内の人間関係をスムーズにする10項目
コミュニケーション能力チェック（ワーク運動）
3. 相手に好印象を与えるポイント
短時間でもスムーズな人間関係づくりに欠かせない印象アップ
4. チームワークとコミュニケーション
お互いを知ろう、理解しよう
5. 周りと共に笑顔になれる言葉、会話のポイント
多様性の時代！年齢の離れた人や様々な状況の関わり方
6. 心をつなぎ互いに絆を結び！風通りの良い職場環境作り
習慣を変えるトレーニング

《申込方法》

■下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

《問合せ先》

高砂商工会議所 担当：（山本、稗田）
TEL：079-443-0500
FAX：079-442-0369

「風通しの良い職場環境づくり」参加申込書

高砂商工会議所 FAX: 079-442-0369

事業所名			参加者氏名
住 所		1	
電話番号		2	
F A X		3	

個人情報保護に関する法律により、ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、事業記録作成のために使用することがあります。